

Pravila programa lojalnosti "LOYAL IS ROYAL"

- HIFA OIL d.o.o. Tešanj je osnivač programa lojalnosti LOYAL IS ROYAL koji se provodi izdavanjem ISOMAX kartica (u daljem tekstu ISOMAX kartica). ISOMAX karticu može posjedovati svaka punoljetna osoba koja putem obavezne registracije na raspolaganje stavi podatke navedene u pristupnici za ISOMAX karticu (u daljem tekstu Pristupnica)
- Nakon popunjavanja Pristupnice i aktivacije kartice na bilo kojem maloprodajnom objektu Hifa Oil d.o.o. kupac odmah može koristiti karticu i ostvariti pogodnosti koje ona pruža.
- Podaci navedeni u Pristupnici se koriste isključivo u marketinške svrhe odnosno za obavještanje učesnika programa o različitim akcijama i pogodnostima koje korisnik ISOMAX kartice može ostvariti (za slanje sms poruka, newslettera, obavještenja o nagradnim igrama). Lični podaci korisnika će biti tretirani shodno Zakonu o zaštiti ličnih podataka.
- Korisnici ISOMAX kartice će nakon aktivacije moći koristiti mobilnu aplikaciju (Android i iOS) koja je dostupna za preuzimanje na navedenim platformama. Nakon aktivacije aplikacije, odnosno nakon registracije korisnik će imati uvid u stanje računa, pregled sakupljenih litara, trenutni nivo i pogodnosti koje on donosi, te potencijalne ostale nivoe i usluge.
- Nakon preuzimanja aplikacije potrebno je izvršiti registraciju korisničkog računa. Registracija se može izvršiti putem WEB portala www.hifaoil-loyalty.ba ili kroz korisnički interfejs na aplikaciji. Navedena registracija se vrši pomoću PIN koda koji kupac dobije prilikom korištenja kartice. Potrebno je izvršiti minimalno jednu transakciju koristeći karticu da bi se izdao PIN kod. Navedeni PIN kod će kupac dobijati prilikom svake transakcije sve dok ne izvrši registraciju.
- ISOMAX kartica se može koristiti na svim prodajnim mjestima kompanija Hifa Oil d.o.o. i namjenjena je isključivo za upotrebu prilikom plaćanja gotovinom ili bankovnim (debitnim/kreditnim) karticama.
- Korisnici ISOMAX kartice kupovinom goriva na maloprodajnim objektima Hifa Oil d.o.o. Tešanj sakupljaju litre na svojoj ISOMAX kartici, te mogu napredovati kroz tri nivoe ovisno o količini sakupljenih litara. Za sakupljene litre kupac akumulira novac na svom korisničkom računu. Svaki nivo donosi određene pogodnosti i sakupljeni litri vrijede različito ovisno o nivou u kojem se korisnik nalazi. Nivoi i pogodnosti su sljedeći:
- Od sakupljenih 0 litara do 399 litara korisnik se nalazi u nivou ISOMAX i na korisničkom računu akumulira 0,05 KM/L na ukupno sakupljene litre. Od sakupljenih 400 litara do 799 litara korisnik se nalazi u nivou ISOMAX LOYAL i na korisničkom računu akumulira 0,07 KM/L na ukupno sakupljene litre. Od sakupljenih 800 ili više litara korisnik se nalazi u nivou ISOMAX ROYAL i na korisničkom računu akumulira 0,10 KM/L na ukupno sakupljene litre. Da bi se kupovina evidentirala na korisničkom računu korisnik kartice je obavezan karticu dati na uvid prodajnom osoblju Hifa Oila koje će izvršiti njeno skeniranje i na taj način evidentirati transakciju.
- Osim skupljanja litara i ostvarivanja pogodnosti po osnovu kupljenog goriva korisnici ISOMAX kartice ostvaruju povrat novca prilikom kupovine u EuroMarketu na SVE ARTIKLE (izuzev: elektronske dopune, duhana i duhanskih proizvoda, štampe), a moguće je ostvariti i dodatni povrat na proizvode namjenjene isključivo korisnicima ISOMAX kartice. Navedeni povrat se ne može ostvariti na proizvode koji su već na akciskoj prodaji i dostupni su po nižim cijenama. Rabat koji korisnici ISOMAX kartice ostvaruju je vezan za nivo u kojem se nalaze. Definisani popust na artikle je za nivo ISOMAX 2%, za nivo ISOMAX LOYAL 3%, te za nivo ISOMAX ROYAL 5%.
- Kupac sakupljeni iznos može potrošiti prilikom naredne kupovine ili ga akumulirati. Prilikom kupovine korisnik odlučuje da li će akumulirani iznos potrošiti i tako umanjiti račun trenutne kupovine ili će ga ostaviti do naredne kupovine. Novac koji korisnik akumulira na ISOMAX kartici se ne može isplatiti, nego ga može potrošiti na bilo kojoj Hifa Oil benzinskoj pumpi.
- Obračunski period traje do 31.12. tekuće godine, a počinje od trenutka prvog korištenja kartice. Shodno kraju obračunskog perioda prikupljeni iznos novca može se iskoristiti do 31.12. tekuće godine. Po isteku godine poništava se kompletan sakupljeni iznos novca i litara za prethodnu godinu, te sakupljanje ponovo kreće od nule.
- Prilikom plaćanja akumuliranim novcem korisnik kartice troši i sakupljene litre. Trošenje litara odgovara iznosu potrošenog novca u KM, podjeljenog sa popustom koji odgovara nivou u kojem se korisnik nalazi. Trošenjem litara korisnik se ne spušta u nivo niže, a ostatak litara vrijedi shodno popustu iz najvećeg nivoua koji je kupac dostigao u toku obračunskog perioda.
- Preuzimanje i korištenje mobilne aplikacije za korisnike ISOMAX kartice je besplatno. Izdavanje i reizdavanje ISOMAX kartice, također se ne naplaćuje.
- Hifa OIL d.o.o. zadržava pravo da deaktivira ISOMAX karticu korisnika koji je nisu koristili duže od 6 mjeseci.
- U slučaju gubitka ISOMAX kartice korisnik može podnijeti zahtjev za reizdavanje slanjem maila na: info@isomax.ba nakon čega će ga kontaktirati osoblje Hifa Oil d.o.o.
- Hifa Oil d.o.o. Tešanj zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče ISOMAX karticu iz optičaja ili da promjeni uvjete korištenja. Potpisom Pristupnice korisnik prihvata navedene uvjete korištenje bezuslovno. Aktuelni uvjeti korištenja i pravila programa lojalnosti su dostupni na web stranici www.hifaoil.ba, kao i na prodajnim mjestima Hifa Oil d.o.o.
- ISOMAX kartica nije prenosiva i može je koristiti samo registrovani korisnik.
- Svaka zloupotreba ISOMAX kartice bit će sankcionisana sukladno zakonskom propisu kao i internim aktima kompanije Hifa Oil d.o.o.
- Svaki korisnik može uz glavnu karticu vezati i dodatnu karticu. Prikupljeni litri se sabiraju na jedan zajednički račun.
- Korisnik ima pravo da u svako doba pisanim putem izmjeni podatke koji su prethodno dostavljeni kompaniji, ili otkáže korištenje kartice na mail: info@isomax.ba. ISOMAX kartica prestaje da važi od trenutka kada izdavač primi obavještenje o otkazu iste.